



Keuringsreglement

Keuringen Personeel met Veiligheidstaken

www.testned.nl

2020 versie 1.2

24-12-2020

Inhoudsopgave

Inleiding

1.1	Scope van het document	5
1.2	Verantwoordelijkheid.....	5
1.3	Vestigingen	6
1.4	Verschillende soorten veiligheidsgeschiktheidsonderzoek	7
1.5	Geldigheidsduur van de uitslagen	8
1.6	Kwaliteit van het psychologisch veiligheidsonderzoek.....	9
1.7	Privacy van de deelnemers	10

Het keuringsproces

2.1	Planningsproces	11
2.2	Uitnodiging deelnemer	12
2.3	Verklaring geschiktheid.....	12
2.4	Vaststellen identiteit deelnemer.....	13
2.5	De keuring	13
2.6	Overgangsregeling	20
2.7	Dossierbeheer	20
2.8	Dossieradvies	20

Bijlagen

3.1	Bijlage A: psychologische eisen Besluit/Regeling spoorwegpersoneel 2011.....	21
3.2	Bijlage B: psychologische eisen WLS	23
3.3	Bijlage C: psychologische eisen railAlert	25

1 Inleiding

LTP Business Psychologen is een van de meest vooraanstaande psychologische adviesbureaus van Nederland. Al 90 jaar leggen wij de nadruk op innovatie en kwaliteit in assessments en (talent)ontwikkeling. TestNed B.V. (hierna: TestNed) is hieruit voortgekomen. TestNed heeft als specialisme het uitvoeren van wettelijke veiligheidskeuringen en assessments voor veiligheidscritische functies. Door onze inzichten dragen wij bij aan een veiligere werkomgeving. Het keuringsreglement dient als richtlijn van de gehanteerde procedures en werkwijzen die TestNed gebruikt in de beoordeling van deelnemers op psychologische veiligheidsgeschiktheid en is beschikbaar voor zowel deelnemer als psycholoog. Specifiek richt het zich op bedrijven waarbij werknemers veiligheidsfuncties verrichten op of aan de spoorwegen en die in het kader van de wet- en regelgeving van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW), Wet Lokaal Spoor (WLS) of Stichting railAlert psychologische verplichte veiligheidsgeschiktheidskeuringen voorschrijven.

Dit keuringsreglement is gebaseerd op Regeling en Besluit Spoorwegpersoneel 2011 (de eisen die worden gehanteerd zijn opgenomen in Bijlage 4 van de Regeling Spoorwegpersoneel), Beleidsregels inzake medische en psychologische keuringen, voor werknemers die een veiligheidsfunctie uitoefenen, op grond van de Wet lokaal spoor, 7 januari 2015 en het Normenkader Veilig Werken en de bijbehorende Voorschriften Veilig Werken voor trein, tram en metro van Stichting railAlert. Het keuringsreglement is onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem van TestNed zoals beschreven in TestNed Handboek kwaliteitsborging. Het keuringsreglement wordt beheerd en geactualiseerd door de kwaliteitscoördinator van TestNed. TestNed is door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat krachtens artikel 19 lid 1 van het Besluit Spoorwegpersoneel 2011 erkend als keuringsinstituut dat verklaringen van psychologische geschiktheid mag afgeven met betrekking tot de veiligheidsfuncties als genoemd in de Spoorwegwet.

1.1 Scope van het document

Dit document beschrijft de eisen waaraan het keuringsproces moet voldoen en borgt de belangen van zowel de deelnemer als de opdrachtgever. Het is daarmee een extern document. In dit document wordt overigens niet ingegaan op de specifiek voor de medische keuring van belang zijnde aspecten, daar dit niet behoort tot de dienstverlening van TestNed. Er wordt dus bijvoorbeeld niet beschreven op welke wijze keuringsartsen adviezen kunnen aanvragen bij de arts-deskundigen van IKA Ned, noch wordt er ingegaan op de andere gevallen waarin arts-deskundigen kunnen worden geraadpleegd, etc. Wel zullen wij het keuringsreglement inrichten met de praktijkuitwerking van de geldende regelgeving met betrekking tot onze dienstverlening: het verrichten van psychologische veiligheidsgeschiktheidskeuringen.

Het beschrijft de eisen met betrekking tot psychologische geschiktheid voor:

Regeling en Besluit	Machinist met volledige bevoegdheid; MCN VB
Spoorwegpersoneel	Machinist met beperkte bevoegdheid; MCN BB Rangeerder; RGR Treindienstleider met volledige bevoegdheid; TDL VB Treindienstleider met minimale bevoegdheid; TDL MB
Wet Lokaal Spoor	Trambestuurders; TB Metrobestuurders; MB Verkeersleider metro/randstadrail; VKL-M
VVW-trein (railAlert)	Leider Werkplekbeveiliging; LWB-Trein Leider Werkplekbeveiliging zwaar; LWB zwaar-Trein Leider Lokale Veiligheid; LLV-Trein Begeleider Buiten Dienst gesteld Spoor; BBD-Trein Gereedschapsmachinist; GMCN Veiligheidsman/Grenswachter; VHM/GRW-Trein Werkzoneleider Veiligheid HSL; WLV
VVW-tram en VVW-metro (railAlert)	Leider werkplekbeveiliging tram; lwb-tram Leider werkplekbeveiliging metro; lwb-metro Leider lokale veiligheid metro; llv-metro Veiligheidspersoon metro; vhp-metro

1.2 Verantwoordelijkheid

TestNed is een volle dochteronderneming van LTP Holding. De eindverantwoording voor dit reglement is belegd bij de directeur van LTP Holding, in de persoon van drs. Jan Kwint. Contactpersoon voor de Inspectie Leefomgeving en Transport en Stichting railAlert is de heer drs. Rein Postma. Hij is als functionaris binnen TestNed verantwoordelijk voor het beheer en actualiseren van het keuringsreglement.

TestNed is door de inspectie Leefomgeving en Transport erkend als organisatie voor het verrichten veiligheidскеuringen. TestNed is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met als kvk-nummer: 54746760.

De wettelijke regels bepalen dat het psychologisch veiligheidsgeschiktheidsoordeel bindend is. Of bedrijven zich aan het oordeel houden, wordt door ILT getoetst en kan gevolgen hebben voor het veiligheidscertificaat. De opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de medewerker voor de juiste bevoegdheid onderzocht wordt, met het oog op de functie die vervuld moet worden. TestNed kan daarin in bepaalde gevallen adviseren, maar bij twijfel over de juiste norm is toetsing bij ILT, divisie Rail vereist.

1.3 Vestigingen

De keuringen vinden plaats op de volgende vestigingen:

Dagelijks bemande vestigingen:

Amstelveen

Prof. W.H. Keesomlaan 6
1183 DJ Amstelveen
Telefoon: (020) 30 50 400

Rotterdam

Weena 200, Toren C (7^e etage)
3012 NJ Rotterdam
Telefoon: (010) 28 05 100

Groningen

Leonard Springerlaan 35
9727 KB Groningen
(050) 31 45 038

Eindhoven

Kennedyplein 236a (14^e etage)
5611 ZT Eindhoven
Telefoon: (040) 26 49 050

Satelliet vestigingen:

Zwolle

Assendorperdijk 1
8012 EG Zwolle
Telefoon: (020) 30 50 400

Heerhugowaard

Stationsplein 49
1703 WD Heerhugowaard
Telefoon: (020) 30 50 400

Bergen op Zoom

Stationsstraat 4
4611 CC Bergen op Zoom
Telefoon: (020) 30 50 400

De dagelijks bemande vestigingen zijn gedurende de gehele week, op alle werkdagen en in overleg ook op zaterdagen, beschikbaar. Deze satelliet vestigingen zijn beschikbaar, meestal op vrijdagen gedurende de gehele dag. Er zijn daar twee kamers beschikbaar met computerapparatuur waar gekeurd kan worden. De psycholoog is dan tevens testcoördinator.

1.4 Verschillende soorten veiligheidsgeschiktheidsonderzoek

Psychologische en medische geschiktheid

Personen die een veiligheidsfunctie uitoefenen waarvoor krachtens de wet- en regelgeving eisen zijn vastgesteld met betrekking tot de medische en psychologische geschiktheid, onderwerpen zich aan een medische keuring en een psychologische keuring. In principe vinden de genoemde keuringen onafhankelijk van elkaar plaats, maar het staat de psycholoog en een keuringsarts wel vrij om adviesaanvragen te doen.

Aanstellingsonderzoek en (periodieke) herbeoordeling

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de aanstellingskeuring (keuring bij indiensttreding of bekleding van een nieuwe functie binnen hetzelfde bedrijf, waarvoor psychologische veiligheidseisen gelden) en de periodieke keuring die plaatsvindt bij de zittende medewerkers. Wanneer een deelnemer een (wettelijke) veiligheidsfunctie of -taak nog niet uitoefent, maar deze wel wil gaan uitoefenen, is een aanstellingsonderzoek verplicht. Bij een aanstellingsonderzoek kunnen wij, afhankelijk van de wens van de opdrachtgever, ons zowel op veiligheidsgeschiktheid als functiegeschiktheid richten:

- Bij functiegeschiktheid wordt gekeken naar de bovenwettelijke eisen en wensen van de opdrachtgever. Hierbij kan men denken aan bepaalde competenties en vaardigheden die opdrachtgever relevant vindt. Wij bekijken wat de sterke en minder sterke punten van een deelnemer zijn en op basis van deze sterkte-zwakteanalyse doen wij een onafhankelijke en onderbouwde uitspraak over of de deelnemer voldoende effectief is voor de desbetreffende (vervolg)functie. De uitspraak bij functiegeschiktheid is adviserend van aard en kan concluderen in 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'. Daarnaast gaan wij in op de ontwikkelpunten, eventuele grenzen aan de ontwikkelbaarheid en mogelijkheden om verdere professionele en persoonlijke groei te realiseren.
- Bij veiligheidsgeschiktheid wordt gekeken naar de wettelijke eisen en is de uitspraak bindend van aard. Het is onze taak om als onafhankelijk keuringsinstituut een objectief en onafhankelijk oordeel te geven over de veiligheidsgeschiktheid van de deelnemer. Bij een aantal veiligheidsfuncties zoals die van machinist volledig bevoegd is de veiligheidstaak integraal onderdeel van de functie en zal ongeschiktheid voor de veiligheid altijd ongeschiktheid voor de functie betekenen.

Hoewel voor bepaalde functies een eenmalige aanstellingskeuring volstaat, zijn er ook veiligheidstaken waarvoor periodieke herbeoordeling vanuit de wet- en regelgeving voorgeschreven is. Bij een periodieke herbeoordeling wordt gekeken of de medewerker al dan niet voldoet aan de psychologische criteria die vanuit de wet- of regelgeving worden gesteld. Eventueel aanvullende 'bovenwettelijke' eisen vanuit de opdrachtgever worden dus buiten beschouwing gelaten.

Aangezien de medewerker de veiligheidstaken/-functie reeds uitvoert, wordt bij de beoordeling van de testcores rekening gehouden met de invloed van leeftijd en ervaring en kan, wanneer twijfels bestaan op grond van het psychologisch onderzoek, informatie bij de opdrachtgever worden opgevraagd over het functioneren van de medewerker in de praktijk.

Onderzoeken naar de medische geschiktheid en naar de functiegeschiktheid vallen buiten de scope van dit document.

1.5 Geldigheidsduur van de uitslagen

De verschillende veiligheidstaken die vallen onder de wet- en regelgeving van het ministerie IenW, WLS of Stichting railAlert kennen elk hun eigen keuringssystematiek. In de wet- en regelgeving is vastgelegd of een periodieke keuring voorgeschreven wordt en wat hiervan de periodiciteit is. In onderstaand tabel wordt een overzicht gegeven van de standaard geldigheidsduur van het psychologisch veiligheidsgeschiktheidsonderzoek:

Tabel 1: maximale geldigheidsduur van de keuringsuitslagen per veiligheidsfunctie en/of -taak, gerekend vanaf de dag van afgifte

Veiligheidsfunctie/-taak hoofdspoor

Machinist volledig bevoegd	MCN VB	5 jaar (periodieke keuring verplicht)
Machinist beperkt bevoegd	MCN BB	5 jaar (periodieke keuring verplicht)
Rangeerder volledig bevoegd	RGR	Voor onbepaalde tijd
Treindienstleider volledig bevoegd	TDL VB	Voor onbepaalde tijd
Treindienstleider minimaal bevoegd	TDL MB	Voor onbepaalde tijd

Veiligheidsfunctie/-taak lokaal spoor¹

Trambestuurder	TB	Maximaal 5 jaar tot het bereiken van de leeftijd van 67 jaar. Voor medewerkers vanaf 67 jaar geldt een maximale termijn van 2 jaar (periodieke keuring verplicht)
Metrobestuurder	MB	Maximaal 5 jaar tot het bereiken van de leeftijd van 67 jaar. Voor medewerkers vanaf 67 jaar geldt een maximale termijn van 2 jaar (periodieke keuring verplicht)
Verkeersleider metro	VKL-M	Maximaal 5 jaar tot het bereiken van de leeftijd van 67 jaar. Voor medewerkers vanaf 67 jaar geldt een maximale termijn van 2 jaar (periodieke keuring verplicht)

Veiligheidsfunctie/-taak bij het verrichten van werkzaamheden op en in de nabijheid van railinfrastructuur

Leider Werkplekbeveiliging	LBW-Trein	Voor onbepaalde tijd
Leider Werkplekbeveiliging Zwaar ²	LWB zwaar-Trein	4 jaar (periodieke keuring verplicht)
Leider Lokale Veiligheid	LLV-Trein	Voor onbepaalde tijd
Begeleider Buitend Dienst gesteld Spoor	BBD-Trein	Voor onbepaalde tijd
Gereedschapsmachinist	Gmcn-Trein	Voor onbepaalde tijd
Veiligheidsman/ Grenswachter	VHM/GRW-Trein	4 jaar (periodieke keuring verplicht)
Werkzoneleider Veiligheid HSL	WLV	Voor onbepaalde tijd
Leider werkplekbeveiliging tram	lwb-tram	Voor onbepaalde tijd
Leiderwerkplekbeveiliging metro	lwb-metro	Voor onbepaalde tijd
Leider lokale veiligheid metro	llv-metro	Voor onbepaalde tijd
Veiligheidspersoon metro	vhp-metro	4 jaar (periodieke keuring verplicht)

¹ M.b.t. WLS-keuringen: Voor medewerkers tot 67 jaar is de maximale keuringstermijn 5 jaar. Voor medewerkers vanaf 67 jaar geldt een maximale termijn van 2 jaar. Dit betekent dat een medewerker van 63 jaar maximaal voor een duur van vier jaar geschikt bevonden kan worden, een medewerker van 64 jaar drie jaar geschikt kan worden bevonden, een medewerker van 65 jaar of ouder twee jaar.

² Bij vrijwillige psychologische keuring van een LWB-Trein tegen het 'zware' keuringsregiem is de verklaring geldig voor de duur van vier jaar, gerekend vanaf de dag van afgifte. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om te kiezen voor de keuring voor LWB of LWB zwaar.

Waar voorheen de psychologische geschiktheidsverklaring kwam te vervallen als betrokkene een jaar lang de functie niet heeft uitgeoefend, ligt deze verantwoordelijkheid thans bij de werkgever.

De werkgever mag op grond van artikel 11 lid 3 Besluit spoorwegpersoneel 2011 de wettelijk voorgeschreven geldigheidstermijn lezen als een *maximale* termijn. Dit betekent dat onze opdrachtgever de voorgeschreven geldigheidstermijn mag aanscherpen door een kortere geldigheidsduur voor te schrijven. Wanneer een medewerker bezwaren heeft over de rechtspositionele gevolgen die hieruit voortkomen ziet TestNed dit als een aangelegenheid tussen de keurling en de werkgever.

Op grond van de keuring kan TestNed ook een verkorte geldigheidsduur voorgeschreven. Dit wordt dan in de rapportage/uitslag aangegeven in de categorie 'geschikt met een beperking', namelijk een beperking van de normale geldigheidsduur van de keuringsuitslag. Er met andere woorden een eerdere, tussentijdse keuring voorgeschreven om bijvoorbeeld een vinger aan de pols te houden op bepaalde psychologische criteria.

Wanneer bij de medische periodieke keuring twijfels ontstaan over de psychologische geschiktheid van de medewerker kan de keuringsarts een periodieke psychologische keuring voorschrijven. Andersom kan een psycholoog op grond van het psychologisch onderzoek ook een medische keuring voorschrijven als er twijfels ontstaan over de medische geschiktheid van de medewerker.

Een verklaring van psychologische geschiktheid verliest haar geldigheid indien bij een tussentijds psychologisch onderzoek (hetzij door een ander erkend keuringsinstituut) blijkt dat de betrokkene niet of niet langer beschikt over de voor uitvoering van de betrokken veiligheidsstaak vereiste psychologische geschiktheid.

Een tussentijdse psychologische keuring vindt krachtens artikel 11 lid 5 Besluit Spoorwegpersoneel 2011 plaats indien bij degene onder wiens gezag de veiligheidsfunctie wordt uitgeoefend of bij de bij besluit van Onze Minister aangewezen personen, (zoals bedoeld artikel 69 Spoorwegwet), het vermoeden bestaat dat de betrokkene niet langer voldoet aan de voor de uitoefening van die veiligheidsfunctie vastgestelde eisen inzake de psychologische geschiktheid. Indien er bij een (tussentijdse) keuring blijkt dat betrokkene niet langer voldoet aan de in artikel 50 lid 1 sub a Spoorwegwet juncto artikel 9 Besluit spoorwegpersoneel 2011 vastgestelde eisen voor de betreffende veiligheidsfunctie, komt de uitslag van de herkeuring in de plaats van de eerdere testuitslag.

1.6 Kwaliteit van het psychologisch veiligheidsonderzoek

Alle psychologen die namens TestNed worden ingezet voor het uitvoeren van psychologische keuringen, zijn psychologen met een academische graad en zijn allen lid van het NIP, het Nederlands Instituut van Psychologen. Dit laatste onder meer opdat iedere psycholoog gehouden kan worden aan de beroepscode van het NIP. TestNed hanteert tevens een eigen klachten- en bezwaarregeling. Naast een gedegen opleiding en NIP-lidmaatschap dient iedere psycholoog tevens om de drie jaar per veiligheidsfunctie en/of taak een werkplekonderzoek af te leggen om iedere keuring zelfstandig uit te kunnen voeren. In het verslag wat hierop volgt wordt het werkplekonderzoek gerapporteerd, waarbij met name aan de hand van veiligheidskritische

taakelementen/incidenten een koppeling gemaakt wordt met de wettelijk te beoordelen psychologische criteria en hoe deze psychologische factoren (vermogens, capaciteiten, eigenschappen) worden getoetst en beoordeeld tijdens de keuring. Om deel te mogen nemen aan een werkplekonderzoek, stelt TestNed aan haar medewerkers als eis dat zij voor het eerstkomende af te leggen werkplekbezoek de e-learning module van VTOS (Veiligheid en Toegang tot het Spoor) van Stichting railAlert maken. Ook dient de psycholoog jaarlijks te voldoen aan de eisen die worden gesteld ten aanzien van intercollegiale toetsing. Daarnaast wordt aandacht besteed aan de deskundigheidsbevordering in de vorm van intercollegiale toetsing, waar gestelde eisen voor zijn opgesteld. Ook de testassistenten worden uitgebreid ingewerkt in de verschillende onderdelen van de keuringen en de bejegening van de deelnemer.

TestNed wordt geregeld geauditeerd door ILT (zowel voor erkenning als in het kader van handhaving), alsook door klanten/opdrachtgevers. Naast externe audits, voert TestNed tenminste eens in de twee jaar een interne audit uit. Deze audits worden uitgevoerd door een team met wisselende samenstelling, bestaande uit medewerkers van verschillende afdelingen, maar altijd onder leiding van de manager kwaliteit, danwel een van de kwaliteit coördinatoren.

Ons kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) is het kloppende hart van onze dienstverlening om te voldoen aan de wet- en regelgeving en om de kwaliteit van onze dienstverlening en de eisen die wij stellen aan medewerkers te borgen. Bij de tweejaarlijkse controle die de manager kwaliteit uitvoert staan altijd drie vragen centraal:

- 1 is ons KMS compliant aan datgene wat wettelijk en op basis van brancheafspraken voorgeschreven is conform de Checklist IL&T;
- 2 worden de afspraken met onze klanten nageleefd, waar het kwaliteit, levertijden, projectmanagement, communicatie en logistiek betreft;
- 3 houden wij ons aan de proces- en kwaliteitsafspraken zoals wij die in ons eigen KMS (keuringsreglement en handboek) hebben vastgelegd.

Onze kwaliteitsrichtlijnen, -handboeken en protocollen voldoen aan de norm van ISO9001 en zijn goedgekeurd door de IL&T voor veiligheidskeuringen voor het hoofdspoor. Alle keuringsprocessen en beslisprotocollen zijn als workflows vastgelegd in ons ERP-systeem (dat op maat voor TestNed is ontwikkeld).

1.7 Privacy van de deelnemers

Uiteraard is het borgen van de privacy van deelnemers aan een psychologische keuring een belangrijke voorwaarde. Informatieveiligheid is voor TestNed dan ook een van de pijlers van onze manier van werken. TestNed is ISO 27001 gecertificeerd, hiermee staan wij voor een procesmatige aanpak voor het vaststellen, implementeren, uitvoeren, bewaken, onderhouden en verbeteren van informatiebeveiliging op basis van een Information Security Management System. Wij beveiligen onze systemen en werkwijzen aantoonbaar tegen datalekken en dreiging van buitenaf.

2 Keuringsproces

2.1 Planningsproces

2.1.1 Eerste veiligheidskeuring/aanstellingskeuringen en vervolg veiligheidskeuringen/periodieke keuringen

Deelnemers worden doorgaans door de opdrachtgever rechtstreeks aangemeld voor een veiligheidskeuring, d.w.z. een eerste veiligheidskeuring (in het kader van aanstelling) of een periodieke keuring bij TestNed planning. Wanneer het periodieke keuringen betreft geeft de opdrachtgever aan wanneer de nieuwe keuring plaats moet vinden, daarbij rekening houdend met de vervaldatum. Tevens geeft de opdrachtgever aan en op welke testlocatie de keuring gewenst is. TestNed planning geeft de opdrachtgever opties door, per gewenste testlocatie. De opdrachtgever bevestigt per mail de ingeplande keuring(en) en in overleg stuurt TestNed planning of de opdrachtgever een uitnodiging, met de routebeschrijving naar de testlocatie, aan de deelnemer(s). Voor een eerste veiligheidskeuring worden dezelfde gegevens als bij een vervolgkeuring in het CRM-Systeem ingevoerd c.q. gekoppeld. De persoonsgegevens en eventuele aandachtspunten worden door TestNed Planning in het CRM- systeem ingevoerd c.q. gekoppeld. Indien van toepassing worden vorige keuringsrapporten opgevraagd.

Er kunnen, zoals ook nu het geval is, klantspecifieke afspraken worden gemaakt met betrekking tot het effectief inplannen van zowel aanstellings- als periodieke keuringen. Vanaf 2021 beschikt TestNed tevens over een planningstool waarmee de opdrachtgevers zelf keuringen kunnen inboeken. Hiermee wordt een schakel uit het proces gehaald en wordt het planningsproces nog efficiënter. Via dit systeem wordt ook de uitnodiging voor de keuring verzonden, mits dit gewenst is. Uiteraard kan er nog steeds geschakeld worden met de projectcoördinatoren als er knelpunten ontstaan en last minute wijzigingen moeten worden doorgevoerd (bijv. als er een werkdag voorafgaand aan de geplande keuring een andere deelnemer de keuring zal doorlopen).

De ingeplande keuringsdata per testlocatie worden doorgegeven aan de opdrachtgever. Als de opdrachtgever tussentijds veiligheidsfunctionarissen inplant voor een veiligheidskeuring, krijgt TestNed planning hiervan een bevestiging per mail. De persoonlijke gegevens van de deelnemer worden vervolgens door TestNed planning in het CRM-systeem ingevoerd en de gehele mail wordt hierbij opgeslagen. Alle benodigde gegevens over de veiligheidsfunctionaris zijn dan altijd direct beschikbaar.

Afmeldingen in verband met ziekte of andere ongemakken worden door de opdrachtgever aan TestNed planning schriftelijk (per e-mail) gemeld. TestNed planning geeft dan een nieuwe datum af voorafgaande aan de vervaldatum. Mocht de herstelperiode de vervaltermijn overstijgen, dan wordt in overleg met de opdrachtgever het vervolgtraject vastgesteld.

2.1.2 Keuring op indicatie

Een bijzondere categorie keuring wordt gevormd door een keuring op indicatie. Deze kunnen worden ingezet na een veiligheidsfout of wanneer de werkgever om andere redenen twijfelt aan de veiligheidsgeschiktheid van de betreffende functionaris. De meest voorkomende variant hiervan betreft een keuring indien bijvoorbeeld een machinist zonder toestemming van de treindienstleider een rood sein passeert (Stop Tonend Sein passage, oftewel STS) of wanneer bijvoorbeeld een treindienstleider in de seinbediening een fout maakt. Een dergelijk onderzoek vindt plaats op verzoek van een interne commissie die onderzoek doet naar de oorzaak en verwijtbaarheid van de veiligheidsfout. Een dergelijke keuring moet zo spoedig mogelijk ingepland worden. TestNed planning verzoekt per email de gegevens aan te leveren en zoekt alvast naar een keuringslocatie in de buurt van de standplaats van de machinist. TestNed planning probeert de deelnemer binnen 48 uur geplaatst te hebben voor een onderzoek. Zodra datum, tijdstip en locatie besproken zijn, zorgt TestNed planning ervoor dat de deelnemer ingevoerd wordt in het CRM-systeem.

De opdrachtgever ontvangt via TestNed planning per email een uitnodiging en routebeschrijving naar de testlocatie en stuurt deze door naar de betrokken deelnemer.

Voorafgaand aan het onderzoek neemt de TestNed psycholoog contact op met de opdrachtgever om de directe aanleiding en specifieke onderzoeksvragen met de opdrachtgever te bespreken. In het geval van een STS-passage wordt daarvoor de STS-Checklist gebruikt. Deze procedure wordt ook bij overige veiligheidsfouten gevolgd.

2.2 Uitnodiging deelnemer

De deelnemer aan een keuring ontvangt voor aanvang van het onderzoek een uitnodiging, danwel van de opdrachtgever, danwel van TestNed, afhankelijk van de specifieke klantafspraken. In de uitnodiging staan plaats, datum en tijdstip van het onderzoek vermeld, inclusief routebeschrijving. Tevens wordt daarbij aangegeven dat het keuringsreglement opvraagbaar is. Daarbij wordt aangegeven waar men rekening mee moet houden en wat men mee moet nemen, zoals bijvoorbeeld een geldige legitimatie. Ook kan de deelnemer vooraf contact opnemen met TestNed voor eventuele vragen. Daarnaast ontvangt de deelnemer ook van de opdrachtgever de nodige informatie. Ten slotte kan men op de site van TestNed (www.testned.nl) de nodige informatie vinden. Op de site staan onder andere een aantal voorbeelden van de tests die men dient te maken. Zo wordt de deelnemer voor zover mogelijk optimaal in staat gesteld zich voor te bereiden op het onderzoek.

In beginsel gaat TestNed uit van een minimale tijd tussen uitnodiging en keuring van twee dagen. In overleg kan hiervan afgeweken worden, bijvoorbeeld bij een keuring op indicatie.

2.3 Verklaring geschiktheid

Indien er bij de aanmelding aangegeven is dat de deelnemer een eerdere veiligheidskeuring heeft ondergaan, vraagt de psycholoog de keuringsuitslag en toelichting van de laatste keuring indien mogelijk op, indien er bij die laatste keuring beperkingen zijn gesteld aan de veiligheidsgeschiktheid van de deelnemer.

2.4 Vaststellen identiteit deelnemer

De testzaalbegeleiding controleert voorafgaand aan de keuring de identiteit doormiddel van:

- Een geldig legitimatiebewijs (paspoort, ID-kaart, rijbewijs).

2.5 De keuring

De veiligheidskeuring begint met een ontvangst waarna een duidelijke uitleg van de dag gegeven wordt. Vervolgens nemen de deelnemers plaats in de aparte ruimte(s) waar de keuringsapparatuur zich bevindt. Hier volgt een uitgebreide uitleg/instructie over de te doorlopen testen. Indien alles bekend is bij de deelnemers wordt met de testen begonnen. Elke test begint nogmaals met een uitleg en enkele voorbeelden, zodat de deelnemer voldoende "feeling" krijgt met de testen. Op iedere vestiging is een test-assistent en/of psycholoog aanwezig waaraan desgewenst ondersteuning gevraagd kan worden.

De psychologische geschiktheidskeuring bestaat uit de volgende onderdelen:

- testen voor concentratievermogen, selectieve aandacht, reactievermogen en verlengde aandacht;
- persoonlijkheidsvragenlijsten gericht op zelfstandigheid, verantwoordelijkheidsgevoel, emotionele stabiliteit, bestand zijn tegen de solistische en onregelmatige taak.
- interview door een psycholoog;
- Voor de veiligheidstaken die beheerd worden door stichting railAlert wordt een rollenspel aan het programma toegevoegd om de psychologische dimensies van 'Communicatieve vaardigheden' en 'Overzicht' te toetsen.
- intelligentietest ten behoeve van algemeen verstandelijk niveau (dit is enkel in het geval het een eerste of aanstellingskeuring betreft, dan wel op basis van een specifieke vraag bij een onderzoek op indicatie).

M.b.t. dit laatste punt zal bij een standaard periodieke herkeuring een aantal intelligentietests ter bepaling van het algemeen verstandelijk niveau achterwege worden gelaten. Voorwaarden waaronder dit, bij een periodieke herkeuring, mogelijk is:

- herkeuring geschiedt niet n.a.v. een incident;
- herkeuring geschiedt niet als gevolg van disfunctioneren in de praktijk;
- er is geen sprake, of kan geen sprake zijn, van een medische of psychische aandoening op basis waarvan achteruitgang in de verstandelijke vermogens niet uitgesloten is;
- een kandidaat is eerder (goed)gekeurd bij een ander instituut.

Voorts is het belangrijk te vermelden dat wij ervan uitgaan dat de deelnemer in goede, normale doen verkeert en hij of zij zijn uiterste best doet. Indien de deelnemer op de onderzoeksdag niet in goeden doen verkeert, dient hij of zij dit zo snel als mogelijk aan te geven en zal de deelnemer in overleg met de psycholoog een beslissing moeten nemen om al dan niet deel te nemen aan het onderzoek. Als iemand besluit deel te nemen, is het voor de psycholoog niet mogelijk hier in de beoordeling van de behaalde resultaten rekening mee te houden.

2.5.1 Keuringseisen

De psychologische geschiktheidskeuring vindt plaats met inachtneming van de eisen opgenomen in:

- Bijlage 4, bijbehorende de Regeling spoorwegpersoneel 2011;
- Beleidsregels 2017 inzake medische en psychologische keuringen, voor werknemers die een veiligheidsfunctie uitoefenen, op grond van de Wet lokaal spoor,
- Psychologische geschiktheidseisen m.b.t. uitvoering van veiligheidstaken in het kader van VVW-Trein, VVW-Tram en VVW-Metro (versie 1.5, d.d. 01-11-2019) van Stichting railAlert. De geldigheidsduur van de verklaring van geschiktheid is vermeld in het document 'Geldigheidsduur van certificaten, medische en psychologische keuringen' van Stichting railAlert.

In de bijlagen van dit document zijn de eisen opgenomen.

2.5.2 Keuringsuitslag

De psycholoog die de keuring uitvoert deelt persoonlijk de uitslag aan de deelnemer mede. De psychologische geschiktheidskeuring kent de volgende uitslagen die hieronder worden toegelicht:

1. Geschikt
2. Geschikt onder voorwaarden/met beperkingen.
3. Ongeschikt
4. Uitslag uitgesteld

Uitslag: geschikt

Een verklaring van psychologische geschiktheid wordt door het keuringsinstituut afgegeven aan degene die bij de keuring blijkt te voldoen aan de voor de betreffende veiligheidstaak vastgestelde eisen met betrekking tot psychologische geschiktheid. Vanuit de beoordeling op de voor de functie benodigde kwaliteiten en capaciteiten, zoals deze naar voren zijn gekomen in het onderzoek, is er geen indicatie dat er sprake is van een verhoogd veiligheidsrisico. Op basis van de testcores is er geen reden om aan te nemen dat er binnen de geldigheidsduur een grote terugval moet worden verwacht in de aandachtsfuncties. De uitslag impliceert dat de veiligheidstaak op alle voorkomende locaties naar volledigheid kan worden uitgevoerd. De weging van de benodigde kwaliteiten en capaciteiten voor een veiligheidsfunctie variëren per functie. Dat betekent dat het feit dat iemand veiligheidsgeschikt is voor de ene functie nog niet betekent dat hij of zij ook veiligheidsgeschikt is voor een andere functie. Er zal altijd gekeken moeten worden hoe de veiligheidsgeschiktheidsvereisten zijn opgebouwd voor die specifieke functie in relatie tot die waarvoor een deelnemer gekeurd is. Alleen wanneer de andere functie lagere of gelijke eisen kent op alle aspecten en gekwalificeerd kan worden als een vergelijkbare functie (een gelijke functiegroep), kan men spreken van psychologische veiligheidsgeschiktheid voor beide functies. Een voorbeeld van veiligheidsgeschiktheid voor meerdere functies is in het geval van de functie van machinist en treindienstleider volledig bevoegd: zij mogen ook werkzaamheden van de beperkt of minimaal bevoegd functievariant uitvoeren. In alle andere gevallen dienen er aparte uitslagformulieren in het personeelsdossier opgenomen te zijn, zodat de veiligheidsgeschiktheid goed is onderzocht en gedocumenteerd.

Indien een deelnemer in geringe mate niet aan één of meerdere in de psychologische geschiktheidseisen vastgestelde criteria voldoet, kan de deelnemer desondanks ten aanzien van de desbetreffende eis of eisen zonder voorwaarden of beperkingen worden goedgekeurd indien:

- De keuringsarts vaststelt dat de keuringseis waaraan niet wordt voldaan voldoende wordt gecompenseerd;
- Een veilige uitvoering van de taak hiervoor niet wordt belemmerd;
- Een arts-deskundige aan de keuringsarts schriftelijk heeft geadviseerd om de deelnemer ten aanzien van deze keuringseis goed te keuren. Deze arts deskundigen dienen werkzaam te zijn bij het Instituut voor Klinische Arbeidsgeneeskunde Nederland BV (IKA Ned). Alleen arts-deskundigen die werkzaam zijn bij IKA Ned, waarmee stichting railAlert een overeenkomst heeft, mogen worden geraadpleegd.

Uitslag: geschikt onder voorwaarde/met beperkingen:

Wanneer deze uitslag wordt gegeven betekent dit dat er sprake is van een situatie waarin bepaalde maatregelen nodig zijn om de deelnemer veiligheids geschikt te achten. Op basis van de test scores is een enigszins verhoogd veiligheidsrisico vastgesteld, maar de deelnemer is geschikt, mits er aan de gestelde randvoorwaarden voldaan wordt. Wat deze voorwaarden inhouden wordt duidelijk omschreven in het rapport en worden door de psycholoog ook besproken met de opdrachtgever, om zo te toetsen of de voorwaarden passen binnen de bedrijfsvoering en zodoende ook acceptabel zijn. Deze voorwaarden kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het maken van concrete afspraken over inzetbaarheid van de deelnemer en het monitoren van diens belastbaarheid. De opdrachtgever is vervolgens verantwoordelijk voor het redelijkerwijs naleven van de gestelde voorwaarden.

Hieronder volgt een overzicht van mogelijke voorwaarden die kunnen worden gesteld aan de succesvolle uitvoering van de functie.

Beheersmatige voorwaarden of administratieve beperkingen hebben betrekking op:

- Het beperking van de normale geldigheidsduur van de keuringsuitslag;
- Het voorschrijven van een tussentijdse keuring;
- Het melden door betrokkene van vermoede of gebleken negatieve veranderingen;
- Andere geschikte conditie beheersende maatregelen en voorwaarden ten aanzien van de omstandigheid welke leidde tot de voorwaarde.

Functionele voorwaarden hebben betrekking op:

- de plaatsen en tijden waarop de taak mag worden uitgevoerd;
- de wijze waarop of de middelen waarmee de taak wordt uitgevoerd;
- de aanwezigheid van anderen en de kwalificaties waaraan de andere moet voldoen;
- andere voorzieningen voor de wijze van taakuitvoering.

Deze laatste categorie betreft een meer tastbare categorie en deze komt zodoende ook in het veiligheidspaspoort of de bedrijfspas te staan. De beperkingen worden genoemd bij het kopje 'toelichting' op de veiligheidsuitslag. De aanvullende toelichting wordt vermeld in een aparte bijlage. Het is mogelijk dat de opdrachtgever met de accountmanager van TestNed afspraken maakt over welke voorwaarden aan de veiligheids geschiktheid binnen de bedrijfsvoering werkbaar zijn.

Uitslag: ongeschikt

Wanneer de deelnemer tijdens de keuring niet voldoende blijkt geeft van het bezitten van de benodigde kwaliteiten of capaciteiten die voor de veiligheidsfunctie wettelijk van belang zijn luidt het oordeel omtrent de veiligheidsgeschiktheid 'ongeschikt'. Bij een ongeschikte uitslag ziet de psycholoog op basis van de verschillende testresultaten te veel risico's voor een veilige uitoefening van de betreffende veiligheidstaak. Het geconstateerde risico bij de uitvoering van de veiligheidstaak kan niet beheersbaar gemaakt worden d.m.v. voorwaarden die de opdrachtgever kan implementeren binnen de bedrijfsvoering. Een ongeschikte uitslag maakt een voorgaande uitslag van een aanstellings- of periodieke keuring ongeldig. De termijn voor herbeoordeling na het oordeel 'ongeschikt' is afhankelijk van het resultaat van de keuring, de prognose en de wens van de opdrachtgever. Wij treden hierbij altijd in overleg met onze opdrachtgever.

Een bezwaar tegen deze herhaalde meting is dat er een leereffect optreedt: er kan een vertekening van onderzoekresultaten optreden als gevolg dat een deelnemer al vaker aan een dergelijk onderzoek heeft meegedaan. Een deelnemer herinnert zich wat hij de eerste keer heeft ingevuld en vult hetzelfde antwoord in of verbetert zijn antwoord. Om leereffecten te voorkomen hanteert TestNed in principe een tussenperiode van twee maanden aan. In overleg met andere psychologische keuringsinstanties is bepaald dat deze periode voor een periodieke keuring wel verkort kan worden tot één maand. Bij deze verkorte periode wordt door de psycholoog dan wel rekening gehouden met het leereffect in de beoordeling van de testresultaten.

Bij ongeschiktheid vanwege een tijdelijke medische of psychologische conditie, waarvan niet met zekerheid kan worden voorzien of de geschiktheid na het herstelproces weer terugkeert, oordelen wij de deelnemer 'ongeschikt', met het bijschrift 'herbeoordeling na herstel' waarbij we verwijzen naar de toelichting. In deze toelichting worden de condities, voorgestelde maatregelen of eventueel de termijn waarop een herbeoordeling plaatsvindt.

Wanneer er sprake is van een medische of psychologische conditie die in verband staat met de keuringseisen en die conditie, na het doorlopen van een voor die conditie normaal herstelproces niet meer aanwezig is en er geen andere redenen zijn om betrokkene ook nadien ongeschikt te beoordelen, wordt aan de uitslag 'geschikt' de woorden 'na herstel' toegevoegd. Deze vermelding is niet nodig als het een conditie betreft die niet rechtstreeks verband houdt met de keuringseisen en de geschiktheid voor de taak, en de conditie naar zijn aard tijdelijk en voorbijgaand is.

Uitslag uitgesteld

Deze uitslag is alleen van toepassing bij keuringen van Wet Lokaal Spoor. Er moet eerst informatie opgevraagd worden bij bijvoorbeeld een behandelaar of bij de werkgever, om tot een zorgvuldige afweging te komen.

2.5.3 Rapportage

De verklaring van de psychologische geschiktheid bevat, conform de gestelde eisen in artikel 5 van de Regeling Spoorwegpersoneel 2011, ten minste de volgende gegevens:

- Naam van het keuringsinstituut;
- Keuringsdatum;
- Naam en geboortedatum van de keurling;

- Veiligheidsfunctie waarvoor de keuring heeft plaatsgevonden;
- Termijn waarvoor de keuring geschikt is bevonden/bij veiligheidstaken waarbij periodieke herkeuring van toepassing is: de einddatum van geldigheid;
- Eventuele beperkingen of voorwaarden ten aanzien van de geschiktheid.

Verklaringen van psychologische geschiktheid worden afgegeven voor elke veiligheidstaak afzonderlijk. Verklaringen van psychologische geschiktheid zijn door de psycholoog ondertekend en worden in hard-copy of als PDF met digitale ondertekening beschikbaar gesteld aan zowel de deelnemer als de opdrachtgever. Vanuit veiligheidsoverwegingen hanteren wij een 4-ogen principe. Dit houdt in dat het door de psycholoog geschreven rapport voor verzending wordt nagekeken door de backoffice en wordt vastgelegd in het dossier van de deelnemer. Wanneer er door hen een afwijking wordt geconstateerd, verifiëren zij dit voor verzending bij de psycholoog, zij zullen niet zelfstandig inhoudelijke wijzigingen aanbrengen zonder overleg. De verklaringen voldoen ten aanzien van de privacy aan verordening (EU) 2016/679 (AVG) en verordening 45/2001.

2.5.4 Blokkeringsrecht

TestNed hanteert de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen. Deze beroepscode geeft aan dat de deelnemer - gezien het veiligheidsbelang - geen recht heeft om de rapportage richting de opdrachtgever te blokkeren, als deze de bevoegdheid om rapportages te eisen ontleent aan een wettelijke regeling. Hoewel het veiligheidsblad met veiligheidsgeschiktheidsuitspraak altijd gedeeld wordt met de deelnemer en de opdrachtgever, wordt de toelichting hierop alleen na toestemming van de deelnemer gedeeld. Bovenstaande geldt niet voor de deelnemer die nog geen veiligheidsfunctie uitvoert, daar zij het recht hebben om het gehele rapport (incl. veiligheidsgeschiktheidsuitspraak) te blokkeren.

2.5.5 Verklaring geschiktheid

De verklaring van psychologische geschiktheid is geldig voor de duur van:

- Vijf jaar, gerekend vanaf de keuringsdatum, indien deze is afgegeven aan een machinist met volledige of beperkte bevoegdheid (ILT, Besluit spoorwegpersoneel), tram- en metrobestuurder en verkeersleider metro (ILT, Wet lokaal spoor³)
- Vier jaar, gerekend vanaf de keuringsdatum, indien deze is afgegeven aan een veiligheidsman of grenswachter (Stichting railAlert).
- Onbepaalde tijd indien deze is afgegeven voor overige functies en taken, zie tabel 1.

Bij periodieke herkeuringen is de ingangsdatum van de nieuwe verklaring van geschiktheid de datum van goedkeuring (zoals ook bij initiële en tussentijdse keuringen het geval is).

Een tussentijdse keuring vindt plaats indien bij degene onder wiens gezag de veiligheidsfunctie wordt uitgevoerd of door bij besluit van de minister aangewezen personen, bedoeld in artikel 69,

³ M.b.t. WLS-keuringen: Voor medewerkers tot 67 jaar is de maximale keuringstermijn 5 jaar. Voor medewerkers vanaf 67 jaar geldt een maximale termijn van 2 jaar. Dit betekent dat een medewerker van 63 jaar maximaal voor een duur van vier jaar geschikt bevonden kan worden, een medewerker van 64 jaar drie jaar geschikt kan worden bevonden, een medewerker van 65 jaar of ouder twee jaar.

lid 1 van de Spoorwegwet, het vermoeden bestaat dat de betrokkene niet langer voldoet aan de vastgestelde psychologische eisen behorend bij de uitvoering van de veiligheidsfunctie. Een tussentijdse veiligheidskeuring kan ook plaatsvinden als de arts die de medische keuring uitvoert dit nodig acht.

2.5.6 Herkeuring na bezwaar op klacht/second opinion

Wanneer een deelnemer niet aan de eisen voldoet kan de psycholoog, bijvoorbeeld indien er reden is te veronderstellen dat betrokkene (een deel van) de instructies niet goed begrepen heeft, besluiten om de deelnemer op dezelfde dag de mogelijkheid te bieden specifieke testonderdelen te herkansen. Als de deelnemer ook in de herkansing niet voldoet aan de gestelde eisen, wordt de deelnemer niet geschikt bevonden. De psycholoog deelt dit mede aan de deelnemer, onder vermelding van de reden tot afkeuring. Deze melding wordt ook naar de opdrachtgever gedaan. Deze herkansing op de dag zelf is kosteloos.

Nadat de deelnemer 'niet geschikt' is bevonden, meldt de psycholoog dat de deelnemer het recht heeft op een herkeuring/second opinion. De deelnemer en de werkgever zijn bevoegd om een herkeuring aan te vragen indien zij een bezwaar hebben tegen de uitslag van de psychologische keuring. Hiervoor hoeft in beginsel de bezwaarprocedure van TestNed niet te worden doorlopen. Indien gewenst staat het de deelnemer en de opdrachtgever vrij om dit bij een ander erkend keuringsinstituut uit te laten voeren dan waar de keuring in eerste aanleg heeft plaatsgevonden. Indien hiervoor gekozen wordt is TestNed niet gehouden hieruit voortvloeiende kosten te vergoeden. Een afgekeurde deelnemer mag één herkeuring doen bij hetzelfde instituut. Slechts indien sprake is van bijzondere omstandigheden kan in onderlinge afstemming tussen opdrachtgever en het keuringsinstituut een derde keuring plaatsvinden. Bijzondere omstandigheden kunnen er uit bestaan dat het psychisch welbevinden van de kandidaat op het moment van de eerste keuring(en) een struikelblok vormde en aantoonbaar is dat door een juiste interventie (bijvoorbeeld therapie) dit sterk verbeterd is. In alle andere gevallen geldt een periode van (minimaal) drie jaar voordat de kandidaat opnieuw een herkeuring mag ondergaan.

Deze herkeuring mag worden uitgevoerd door, dan wel onder supervisie van een senior psycholoog die minimaal drie jaar keuringen heeft uitgevoerd van medewerkers met een veiligheidstaak in het railinfra en die tevens beschikt over de juiste bevoegdheid op basis van zijn/haar werkplekonderzoeken. De keuringsuitslag van de herkeuring komt in plaats van de keuringsuitslag van de psychologische keuring in eerste aanleg.

2.5.7 Informatie aanvraag

Indien de deelnemer extra informatie wenst met betrekking tot zijn keuring, kan hij telefonisch (via 020 30 50 400) of schriftelijk (via servicedesk@testned.nl) contact opnemen met TestNed. Bij inhoudelijke vragen omtrent een afgegeven veiligheidsgeschiktheidsuitslag zal de deelnemer of opdrachtgever in contact worden gebracht met de psycholoog die de keuring heeft uitgevoerd.

2.5.8 Klachten- en bezwaarprocedure

TestNed maakt onderscheid tussen een klacht en een bezwaar:

Deelnemer tekent bezwaar aan tegen de inhoud van een keuringsuitslag indien hij/zij het niet eens is met de beoordeling van de psycholoog. De deelnemer wordt verzocht om de bezwaren eerst te bespreken met de psycholoog onder wiens verantwoordelijkheid de keuring heeft plaatsgevonden. In de nabespreking kan de psycholoog toelichting geven op de uitslag en de wijze waarop deze tot stand is gekomen. Als het bezwaar toch blijft bestaan, dient de betrokkene binnen 3 maanden na de veiligheidskeuring schriftelijk bezwaar aan tegen de uitslag, dit kan via servicedesk@testned.nl. Het gemotiveerde bezwaar wordt door de projectverantwoordelijke en/of de manager Kwaliteit van TestNed in behandeling genomen. Wanneer vanuit de opdrachtgever bezwaar wordt gemaakt kan dit via bovenstaand e-mailadres, maar ook direct kenbaar gemaakt worden aan de accountmanager/projectleider. De beheerder van mailadres servicedesk@testned.nl zorgt ervoor dat het bezwaar, binnen twee werkdagen, door één van de kwaliteitscoördinatoren van TestNed in behandeling wordt genomen. De betreffende kwaliteitscoördinator beoordeelt of en in welke mate het bezwaar gegrond is. Wij streven ernaar om de uitkomst van de bezwaarprocedure zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk een maand na ontvangst, schriftelijk aan de deelnemer/opdrachtgever mede te delen. Deze uitspraak is definitief, waarna niet opnieuw bezwaar kan worden gemaakt.

Deelnemer dient een klacht in tegen de organisatie of de psycholoog wanneer hij/zij zich niet correct behandeld/bejegend voelt of het niet eens is met de werkwijze van TestNed. De deelnemer en/of de opdrachtgever kan tot 3 maanden na de veiligheidskeuring de klacht neerleggen bij de directie van TestNed, dit kan via servicedesk@testned.nl. Klachten over de organisatie en afhandeling van het veiligheidsonderzoek kunnen ook via de projectverantwoordelijke van TestNed worden ingebracht. Via hoor- en wederhoor met alle betrokkenen beoordeeld de directie of de projectleider of de klacht gegrond is en wat eventuele maatregelen/acties kunnen zijn. Anonieme (persoonsgerichte) klachten worden niet in behandeling genomen. Er wordt bekeken of de klacht gegrond is en wat eventuele maatregelen/acties kunnen zijn. Wij streven ernaar om de uitkomst van de klachtprocedure zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk een maand na ontvangst, schriftelijk aan de deelnemer/opdrachtgever mede te delen. Deze uitspraak is definitief.

Wanneer bovenstaande niet tot een voor de klagende partij bevredigende uitspraak leidt dan kan deze, indien gewenst, een klacht indienen bij het:

College van Toezicht/NIP

Postbus 2085

3500 GB Utrecht

Alleen ondertekende klachten die schriftelijk zijn ingediend worden in behandeling genomen.

2.6 Overgangsregeling

De verklaringen van psychologische geschiktheid (en certificaten van bekwaamheid), die op basis van de vorige Regeling spoorwegpersoneel aan machinisten met volledige of beperkte bevoegdheid zijn afgegeven, blijven geldig voor de duur dat deze zijn afgegeven.

De verklaringen van psychologische geschiktheid die op basis van de vorige Regeling spoorwegpersoneel aan rangeerders met volledige bevoegdheid en treindienstleiders met volledige of minimale bevoegdheid zijn afgegeven, worden gelijkgesteld aan de psychologische geschiktheidsverklaring afgegeven aan rangeerders en treindienstleiders met volledige of minimale bevoegdheid op basis van de huidige Regeling spoorwegpersoneel 2011.

2.7 Dossierbeheer

De longitudinale vastlegging van gegevens dient plaats te vinden en wel zodanig dat personen in de loop der tijd kunnen worden gevolgd en keuringsresultaten kunnen worden getoetst aan de verkregen onderzoeksresultaten. De dossiers worden dan ook minimaal zes jaar digitaal bewaard. Hiervoor is een document bewaarsysteem ingericht dat het mogelijk maakt om deelnemers te volgen en resultaten te toetsen. Inzage in de documenten uit het dossier worden enkel aan daartoe gerechtigde onderzoeksbureaus, dan wel aan een door ILT aangewezen arts of psycholoog, ter beschikking gesteld. In voorkomende gevallen en met toestemming van de deelnemer wordt inzage verleend in de keuringsdossiers aan een aangewezen arts of psycholoog.

2.8 Dossieradvies

Als TestNed door de opdrachtgever gevraagd wordt een dossieradvies uit te brengen, zal TestNed de laatste keuringsuitslag en ruwe data raadplegen en deze gegevens als uitgangspunt hanteren voor het beantwoorden van de onderzoeksvraag. Een dossieradvies vindt alleen plaats onder de volgende voorwaarden:

1. Met schriftelijke toestemming van de deelnemer;
2. De veiligheidstaak waar het dossieradvies betrekking op heeft, heeft lagere veiligheidseisen dan de originele keuring (alleen het geval bij machinisten met beperkte en volledige bevoegdheid, respectievelijk treindienstleiders met minimale en volledige bevoegdheid);
3. De originele keuring heeft niet meer dan 3 maanden voor het dossieradvies plaatsgevonden;
4. TestNed behoudt zich altijd het recht voor om geen dossieradvies uit te brengen, maar de opdrachtgever te adviseren een volledige veiligheidskeuring uit te laten voeren als TestNed meent dat er redenen zijn om aan te nemen dat een dossieradvies onvoldoende is om een verantwoord advies over de veiligheidsgeschiktheid van de deelnemer uit te kunnen brengen.

3 Bijlagen

3.1 Bijlage A: psychologische eisen Besluit/Regeling spoorwegpersoneel 2011

Psychologische eisen veiligheidsfuncties hoofdspoorweginfrastructuur volgens de Regeling spoorwegpersoneel 2011. Personen met een veiligheidsfunctie moeten op de in de tabel aangegeven dimensie voldoen aan het in de tabel aangegeven niveau. De deelnemer wordt (maximaal) gekeurd op 10 dimensies met een totaaloordeel. Bij elke dimensie behoort een weging (zwaarte) variërend van n.v.t. tot hoog.

Weging psychologische criteria	Veiligheidsfunctie/-taak				
	Machinist met volledige bevoegdheid	Machinist met beperkte bevoegdheid	Rangeerder	Treindienstleider met volledige bevoegdheid	Treindienstleider met minimale bevoegdheid
1. Algemeen verstandelijk niveau	2	2	1	3	2
2. Zelfstandigheid	3	2	1	3	2
3. Verantwoordelijkheidsgevoel	3	2	1	3	2
4. Bestand tegen solistische taak	3	2	1	1	1
5. Bestand tegen onregelmatige diensten	3	2	2	2	1
6. Emotionele stabiliteit	3	2	1	3	1
7. Concentratievermogen	3	2	2	2	2
8. Selectieve aandacht	3	3	2	3	1
9. Reactievermogen	3	3	2	2	1
10. Verlengde aandacht	3	1	N.v.t.	2	N.v.t.
11. Totaaloordeel	3	2	2	3	1

De volgende gewichten worden onderscheiden:

1	Laag
2	Midden
3	Hoog
N.v.t.	Geen eisen

Definitie dimensies:

Algemeen verstandelijk niveau	Intelligentie, leervermogen, nodig voor leren en begrijpen van regelgeving en voor het overzicht over en het kunnen inschatten van de situatie.
Zelfstandigheid	Relatieve onafhankelijkheid van steun van anderen, eigen beslissingen kunnen nemen.
Verantwoordelijkheidsgevoel	Reëel inzicht hebben in, c.q. serieus kunnen afwegen van de consequenties van, eigen handelen. Consciëntieus omgaan met gestelde taken.
Bestand tegen solistische taak	Bestand zijn tegen de effecten van alleen werken, geen collega's aanwezig.

Bestand tegen onregelmatige diensten	Bestand zijn tegen de effecten van werken buiten kantoortijd: 's morgens vroeg, 's avonds laat en 's nachts. (*) Deze dimensie is niet van toepassing op personeel dat niet in onregelmatige diensten werkt.
Emotionele stabiliteit	Stressbestendigheid, incasseringsvermogen, emotionele problemen van zich af kunnen zetten, niet gauw aangeslagen zijn en op de langere termijn bestand zijn tegen belastende omstandigheden in de functie.
Concentratievermogen	Vermogen om zich te kunnen concentreren op de opgedragen taak.
Selectieve aandacht	Vermogen om zich te kunnen richten op relevante signalen, waarbij niet relevante signalen moeten worden genegeerd.
Reactievermogen	Vermogen om zonder aarzelen te reageren op bepaalde signalen.
Verlengde aandacht	Vermogen om langdurig oplettend te blijven en alert te blijven reageren in relatief monotone situaties.
Totaaloordeel	Dit betreft het totaaloordeel over de geschiktheid voor de betreffende functie op basis van alle informatie over het cognitief functioneren, de aandachtsfuncties, de psychomotorische functies en persoonlijkheidseigenschappen.

3.2 Bijlage B: psychologische eisen WLS

Voor de keuringen in het kader van de Wet Lokaal Spoor wordt onderstaand normenkader gehanteerd. De deelnemer wordt (maximaal) gekeurd op 12 dimensies. Bij elke dimensie behoort een weging (zwaarte) variërend van laag tot hoog.

Weging psychologische criteria	Veiligheidsfunctie/-taak		
	Trambestuurder	Metrobestuurder	Verkeersleider metro
1. Cognitieve vaardigheden			
1.1. Algemeen verstandelijk niveau	2	2	3
2. Aandachtsfuncties			
2.1 Concentratie vermogen	2	3	2
2.2 Selectieve aandacht	3	3	3
2.3 Verlengde aandacht	1	2	1
2.4 Reactievermogen eenduidige waarnemingstaken	3	3	2
4.5 Reactievermogen complexe waarnemingstaken in combinatie met stresstolerantie	3	2	2
3. Stabiliteit en stressbestendigheid			
3.1 Stabiliteit en stressbestendigheid	3	3	3
4. Communicatieve vaardigheden			
4.1 Communicatieve vaardigheden	1	1	3
5. Overige persoonskenmerken			
5.1 Verantwoordelijkheidsgevoel	3	3	3
5.2 Zelfstandigheid	2	2	3
5.3 Bestand tegen solistische taak	2	3	1
5.4 Bestand tegen onregelmatige diensten	2	2	2

De volgende gewichten worden onderscheiden:

- | | |
|---|--------|
| 1 | Laag |
| 2 | Midden |
| 3 | Hoog |

Definitie dimensies:

Algemeen verstandelijk niveau	Nodig voor het leren en begrijpen van regelgeving, het hebben van overzicht over een situatie, het kunnen inschatten van de situatie en de adequate actie in gang te kunnen (laten) zetten.
Concentratievermogen	Vermogen om zich te kunnen concentreren op de opgedragen taak.
Selectieve aandacht	Vermogen om zich te kunnen richten op relevante signalen, waarbij niet relevante signalen moeten worden genegeerd.
Verlengde aandacht	Vermogen om langdurig oplettend te blijven en alert te blijven reageren in relatief monotone situaties.
Reactievermogen	Vermogen om tijdig en adequaat te reageren op bepaalde signalen.

Stabiliteit en stressbestendigheid	Incasseringsvermogen, emotionele problemen van zich af kunnen zetten, niet gauw aangeslagen zijn en op de langere termijn bestand zijn tegen belastende omstandigheden in de functie. Stressbestendigheid, evenwichtig kunnen blijven functioneren ook onder oplopende druk.
Communicatieve vaardigheden	Vermogen om een boodschap correct, bondig en verstaanbaar over te brengen die passend is bij de situatie.
Verantwoordelijkheidsgevoel	Reëel inzicht hebben in c.q. serieus afwegen van de consequenties van eigen handelen. Consciëntieus omgaan met gestelde taken.
Zelfstandigheid	Relatieve onafhankelijkheid van steun van anderen, eigen beslissingen kunnen nemen.
Bestand tegen solistische taak	Bestand zijn tegen de effecten van alleen werken, veelal geen collega's aanwezig.
Bestand tegen onregelmatige diensten	Bestand zijn tegen de effecten van werken buiten kantoor tijd: 's morgens vroeg, 's avonds laat en 's nachts.

3.3 Bijlage C: psychologische eisen railAlert

Psychologische geschiktheidseisen m.b.t. uitvoering van veiligheidstaken in het kader van VVW-Trein (versie 1.5, d.d. 01-11-2019 van Stichting railAlert. De deelnemer wordt (maximaal) gekeurd op 12 dimensies met een totaaloordeel. Bij elke dimensie behoort een weging (zwaarte) variërend van n.v.t. tot hoog.

Weging psychologische criteria	Veiligheidsfunctie/-taak						
	Leider werkplek-beveiliging (LWB-Trein)	Leider werkplek-beveiliging (LWB zwaar-Trein)	Leider Lokale Veiligheid (LLV-Trein)	Begeleider Buiten Dienst gesteld Spoor (BBD-Trein)	Gereedschaps Machinist (Gmcn-Trein)	Veiligheidsman/grenswachter (VHM/GRW-Trein)	Werkzoneleider Veiligheid HSL (WLV)
1. Algemeen verstandelijk niveau	3	4	3	2	2	1	2
2. Zelfstandigheid	3	3	3	2	1	3	3
3. Verantwoordelijkheidsgevoel	3	3	3	2	2	3	3
4. Bestand tegen solistische taak	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	2	2	2
5. Bestand tegen onregelmatige diensten	2	2	2	2	2	2	2
6. Emotionele stabiliteit	3	3	3	2	1	3	3
7. Concentratievermogen	2	2	2	2	2	3	3
8. Selectieve aandacht	2	3	2	3	2	3	3
9. Reactievermogen	2	2	2	2	2	2	2
10. Verlengde aandacht	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	3	3
11. Communicatieve vaardigheden	2	3	2	2	1	1	2
12. Overwicht	2	3	2	1	1	2	2
13. Totaaloordeel	2	3	2	2	2	3	3

De volgende 'gewichten' (weging) en niveaus worden onderscheiden:

Dimensie 1:

1	Minimaal matig LBO niveau
2	Gemiddeld LBO niveau
3	Bovengemiddeld LBO niveau
4	Bovengemiddeld MBO niveau

Dimensies 2 t/m 13:

N.v.t.	Geen eisen
1	Laag
2	Midden
3	Hoog

Psychologische geschiktheidseisen m.b.t. uitvoering van veiligheidstaken in het kader van VVW-Tram en VVW-Metro (versie 1.5, d.d. 01-11-2019 van Stichting railAlert. De deelnemer wordt (maximaal) gekeurd op 12 dimensies met een totaaloordeel. Bij elke dimensie behoort een weging (zwaarte) variërend van n.v.t. tot hoog.

Weging psychologische criteria	Veiligheidsfunctie/-taak			
	lwb-tram	lwb-metro	llv-metro	vhp-metro
1. Algemeen verstandelijk niveau	3	3	3	1
2. Zelfstandigheid	3	3	3	3
3. Verantwoordelijkheidsgevoel	3	3	3	3
4. Bestand tegen solistische taak	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	1
5. Bestand tegen onregelmatige diensten	2	2	2	2
6. Emotionele stabiliteit	3	3	3	3
7. Concentratievermogen	2	2	2	3
8. Selectieve aandacht	2	2	2	3
9. Reactievermogen	1	1	1	2
10. Verlengde aandacht	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	2
11. Communicatieve vaardigheden	2	2	2	1
12. Overwicht	2	2	2	2
13. Totaaloordeel	2	2	2	3

De volgende 'gewichten' (weging) en niveaus worden onderscheiden:

Dimensie 1:

- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | Minimaal matig LBO niveau |
| 2 | Gemiddeld LBO niveau |
| 3 | Bovengemiddeld LBO niveau |

Dimensies 2 t/m 13:

- | | |
|-------|------------|
| N.v.t | Geen eisen |
| 1 | Laag |
| 2 | Midden |
| 3 | Hoog |

Definitie dimensies:

Algemeen verstandelijk niveau	Nodig voor het leren en begrijpen van de regelgeving, het voor de bedoelde veiligheidsfunctie hebben van cognitief overzicht over de situatie, het kunnen inschatten van risico's en adequate beheersacties bedenken weet hebben van de consequenties daarvan op werkprocessen.
Zelfstandigheid	Zonder hulp van anderen taken verrichten, op eigen kracht vraagsituaties de baas worden; handelen en beslissen op eigen overtuiging, onafhankelijk van anderen, binnen de gestelde kaders, wetgeving, voorschriften en procedures.
Verantwoordelijkheidsgevoel	Reëel inzicht hebben in c.q. serieus kunnen afwegen van de consequenties van eigen handelen en deze afweging ook meenemen in het handelen. Consciëntieus omgaan met gestelde taken en de verantwoordelijkheid die dit met zich meebrengt effectief dragen. Stelt zich op de hoogte van het beleid, de wetgeving, procedures en afspraken van de (veiligheids)organisatie en de eigen functie/rol. Houdt zich aan het beleid, de normen, regels, afspraken, procedures, ook als die niet overeenkomen met andere, bijvoorbeeld commerciële, belangen.

Bestand tegen solistische taak	Bestand zijn tegen de effecten van alleen werken, veelal geen collega's aanwezig zoals mogelijke neiging tot zoeken van afleiding of behoefte aan contact, of verveling etc.
Bestand tegen onregelmatige diensten	Bestand zijn tegen de effecten van werken buiten kantoortijd in wisselende dienst: 's morgens vroeg, 's avonds laat en 's nachts. Draagt de verantwoordelijkheid om mentaal en fysiek vitaal te blijven door, ondanks de wisselende diensten, zorg te dragen voor een gezonde levensstijl voldoende ontspanning/hersteltijd en goede slaapkwaliteit.
Emotionele stabiliteit	Incasseringsvermogen, emotionele problemen van zich af kunnen zetten, in staat te relativiseren bij tegenslag en in staat om stress te hanteren door gebruik te maken van adequate coping strategieën. Op de langere termijn bestand zijn tegen belastende omstandigheden in de functie. Stressbestendigheid, evenwichtig blijven functioneren ook onder hoge tijds-, commerciële, of persoonlijke druk.
Concentratievermogen	Vermogen om zich te kunnen concentreren op de opgedragen taak zonder zich daarbij te laten afleiden.
Selectieve aandacht	Vermogen om zich te kunnen richten op relevante signalen, waarbij niet relevante zaken moeten worden genegeerd.
Reactievermogen	Vermogen om tijdig adequaat te reageren op bepaalde signalen die actie vereisen.
Verlengde aandacht	Vermogen om langdurig oplettend te blijven en alert en adequaat te blijven reageren in relatief monotone situaties.
Communicatieve vaardigheden	Communiqueert mondeling op soepele, beknopte, duidelijke en gevarieerde wijze passend bij de situatie. Spreekt rustig en duidelijk verstaanbaar Nederlands (snelheid, volume, articulatie). Weet de aandacht vast te houden en vat correct en op het juiste moment samen. Checkt of de ander de instructie goed heeft begrepen.
Overzicht	Invloed uitoefenen en respect afdwingen die passend is bij de eigen positie en rol, zodat anderen opdrachten, instructies of besluiten uitvoeren. Toont zich standvastig, heeft 'ruggengraat'. Reageert adequaat bij kritiek of weerstand; blijft staan voor besluit zonder strijd aan te gaan. Ziet strikt toe op correcte naleving van regels en voorschriften.
Totaaloordeel	Dit betreft het totaaloordeel over geschiktheid voor het betreffende functioneren op basis van alle informatie over het cognitief functioneren, de aandachtfuncties de psychomotorische functies en de persoonlijkheidseigenschappen